

# Términos y Condiciones del Programa MEGACLUB

## 1 - ¿Qué es Megaclub?

Es el Programa de Recompensas (en adelante "el Programa") exclusivo para titulares (en adelante EL CLIENTE) de una Tarjeta de Crédito Elebar (en adelante "TARJETA ELEBAR") que le permite al cliente sumar puntos y canjearlos por premios (en adelante EL PREMIO) que incluyen productos físicos. La participación en el Programa implica la autorización del titular de la tarjeta de crédito para la utilización de imágenes, voces, datos personales y domicilio, con fines comerciales, en los medios y formas que ELEBAR determine, sin derecho a compensación alguna, por todo el plazo de duración del Programa a partir de la fecha en la cual comience a sumar puntos.

## 2 - ¿Cómo sumo puntos?

Todos los consumos que el CLIENTE realice con su tarjeta de crédito en los comercios adheridos a la red de Tarjeta de Crédito Elebar sumarán puntos. Así mismo el cliente también podrá sumar puntos cuando solicite adelantos, seguros, con pago de servicios y compras en Punto Blu House Store. No suman puntos los Préstamos Personales ni los cargos y comisiones. Los puntos los suma siempre el titular de la tarjeta. Los consumos de las tarjetas adicionales se acumulan en la cuenta del titular. Los puntos no tienen ningún valor comercial, por ende, no son negociables ni canjeables por dinero. No son transferibles ni transmisibles, por lo que, en el evento de la muerte del titular de la tarjeta de crédito los puntos acumulados serán cancelados.

## 3 - ¿Cuántos puntos se acumulan por consumo?

El CLIENTE suma UN (1) punto por cada VEINTICINCO PESOS (\$25.00) de consumo.

## 4 - ¿Qué premios puedo canjear?

El CLIENTE puede canjear sus puntos por productos físicos del catálogo vigente Megaclub.

## 5 - ¿Quiénes pueden canjear puntos?

Únicamente los CLIENTES con una TARJETA ELEBAR en estado Activo.

## 6 - ¿Dónde consulto mis puntos disponibles?

En el resumen mensual que se envía a domicilio o por Homebanking. También comunicándose con nuestro Call Center al 0810 333 3255.

## 7 - ¿Los puntos tienen vencimiento?

TODOS los puntos se vencen en caso de que el cliente no realice una compra/consumo en 12 meses o se inactive al cliente. Cada compra reinicia la vigencia de los puntos.

## 8 - ¿Cómo puedo canjear los puntos?

El cliente debe presentarse personalmente a la Sucursal de TARJETA ELEBAR (en adelante LA SUCURSAL) de su localidad para solicitar su PREMIO, presentando su TARJETA ELEBAR y su Documento Nacional de Identidad.

## 9 - ¿Hay costo de envío de los premios?

No, no hay costo de envío.

## 10- ¿Dónde se retiran los premios Megaclub?

Los productos canjeados se deben retirar en LA SUCURSAL, cuando desde la misma haya comunicado al CLIENTE la disponibilidad del PREMIO para ser retirado. Tiempo aproximado de entrega de producto: 15-20 días.

## 11- ¿Puedo canjear más de un PREMIO Megaclub?

Si, el CLIENTE puede canjear la cantidad de PREMIOS que desee, siempre y cuando tenga puntos disponibles para canjear.

## 12 - ¿Se puedo devolver un PREMIO Megaclub?

Los PREMIOS no tienen devolución. En caso de que el PREMIO adolezca de fallas de fabricación el CLIENTE deberá formalizar el reclamo ante la SUCURSAL dentro de las 72hs. desde realizada la entrega del mismo.